



СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ – ЗЛО

Телефон — основной инструмент мошенников.
Они обычно используют приемы
и методы социальной инженерии



- 1 Обман или злоупотребление доверием
- 2 Психологическое давление
- 3 Манипулирование



Под влиянием социальной инженерии жертва добровольно расстаётся с деньгами или раскрывает личные и финансовые данные, которые нужны злоумышленникам для хищения денег



ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ: РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СХЕМЫ



«ЛЖЕСОТРУДНИК
ПЕНСИОННОГО ФОНДА
(СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ)»

«Вам положена социальная выплата по приказу Президента РФ»

Негосударственный пенсионный фонд «Незабудка» готов в качестве поддержки пенсионеров перевести на ваш счет...»



«МЕДИЦИНСКИЙ
РАБОТНИК»

«Вы сдавали у нас анализы. По их результатам вам требуется лечение»

«В нашей аптеке появилось дефицитное лекарство. Вам положена скидка»



ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ: РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СХЕМЫ



«ЛЖЕСОТРУДНИК
БАНКА»

«С вашей карты пытаются перевести деньги»

«Ваша карта (счет) заблокирована»

«По карте зафиксирована подозрительная операция»



«ДРУГ,
РОДСТВЕННИК»

«Ваш сын попал в аварию, ему срочно требуется дорогостоящее лекарство»

«Ваш сын только что в результате ДТП сбил человека. Я готов помочь избежать наказания»



ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ: РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СХЕМЫ



«ЛЖЕСОТРУДНИК
ЦЕНТРОБАНКА
(БАНКА РОССИИ)»

«По вашей карте зафиксирована сомнительная операция. Для сохранности денег вам нужно перевести их на «безопасный» («специальный») счет в Центробанке»



«ПРЕДСТАВИТЕЛЬ
ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ
(МВД, ФСБ, СК РФ)»

«Следователь Следственного комитета.
Вы являетесь свидетелем по уголовному делу»
«Иванов В.В., капитан полиции. По вашему
паспорту оформлен кредит и указана ваша карта.
Нам необходимо уточнить ее реквизиты»



КАК ПРОТИВОСТОЯТЬ ТЕЛЕФОННЫМ МОШЕННИКАМ

1

Не отвечайте на звонки с незнакомых номеров

2

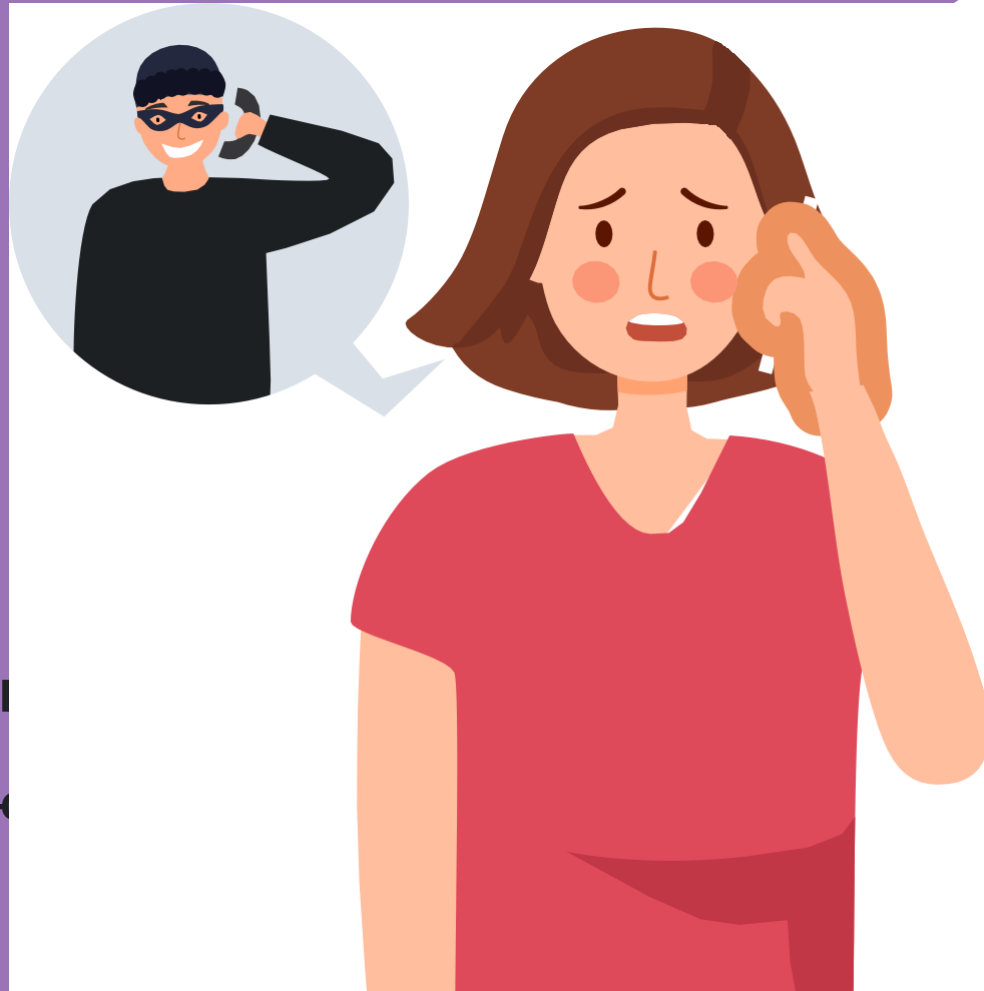
Прервите разговор, если он касается финансовых вопросов

3

Не торопитесь принимать решение

4

Проверьте информацию в Интернете или обратитесь за помощью к близким родственникам



Самостоятельно позвоните близкому человеку / в банк / в организацию

Не перезванивайте по незнакомым номерам





ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ МОШЕННИКИ ПОХИТИЛИ ДЕНЬГИ С КАРТЫ?



1

Заблокируйте карту

в мобильном приложении банка
звонком на горячую линию банка
личным обращением в отделение банка

сразу же

2

Сообщите в банк

в течение суток

3

Напишите заявление в полицию

при личном обращении
в ближайший отдел ОВД

как можно скорее



ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КИБЕРМОШЕННИКАМ: МЕРЫ БАНКА РОССИИ



Обмен
информацией
с МВД России



Самоограничение
онлайн-операций



Отключение
каналов ДБО
дропам



Новый порядок
возврата
похищенных
денежных
средств



Внедрение
периода
охлаждения